

**Aktuality**

|   |    |
|---|----|
| IT projekty .....                                       | 4  |
| Podnikové aplikace .....                                | 8  |
| Vize roku 2010 .....                                    | 10 |
| Role a kompetence firmy pro efektivní outsourcing ..... | 12 |
| Řízená dodávka energií .....                            | 14 |

**DW/BI**

|   |    |
|---|----|
| Business intelligence – komplexní řešení pro široké spektrum zákazníků .....  | 16 |
| Hra s čísly – systémy pro plánování a rozpočtování ..                         | 18 |
| Proč potřebujete corporate reporting .....                                    | 21 |
| Využíváte efektivně potenciál skrytý v datech? ..                             | 24 |
| EAM – systémy pro efektivní a proaktivní údržbu ..                            | 26 |
| Optimalizace prodeje elektrické energie pomocí nástrojů firmy MathWorks ..... | 29 |
| Mobilní řízení prací ve firmě Telefonica O2 Czech Republic .....              | 30 |
| ERP Forum .....   | 32 |
| Recenze: ekonomický systém SB Komplet .....                                   | 36 |
| Money S5 – podnikový systém s podporou prodeje on-line .....                  | 39 |

**Microsoft Awards**

|  |    |
|--|----|
| Řešení oceněná v soutěži Microsoft Awards 2008 ..                            | 40 |
| Informační systém pro řízení provozu mobilní sítě U:fon .....                | 42 |
| Workflow aplikace pro elektronické schvalování objednávek a faktur PPF ..... | 44 |
| CRM řešení pro Divácké centrum České televize ..                             | 45 |
| Datový sklad Moravskoslezského kraje .....                                   | 46 |
| Asset management pro TV Nova .....   | 47 |
| Mobilní řešení servisní práce ve společnosti ČD – Telematika .....           | 48 |
| Anotace vítězných projektů a řešení .....                                    | 49 |
| CMMI – hodnocení vyspělosti procesů .....                                    | 51 |
| Správa a řízení architektury SOA .....                                       | 54 |
| Zátěžové testování (nejen) v telekomunikacích ..                             | 57 |
| IFS Aplikace pomáhají rozvoji společnosti Farmak ..                          | 58 |

**IT professional**

|   |    |
|---|----|
| Windows Server 2008 (1. díl) .....                  | 60 |
| Zálohovat, zálohovat, zálohovat .....               | 62 |
| Digitalizace a automatizace zpracování dokumentů .. | 64 |

**Hardware**

|  |    |
|--|----|
| Ze světa hardwaru .....                                      | 65 |
| Kapesní komunikátory stále chytřejší .....                   | 68 |
| Aby na monitor byla radost (po)hledět .....                  | 70 |
| Nové technologie a trendy v kategorii high-end serverů ..... | 74 |
| Informační společnost .....                                  | 76 |
| IT business .....  | 79 |

**Vize roku 2010****10**

Svět se mění, a svět IT obzvláště. Je proto důležité mít vizi – nejen obchodní, ale i technologickou. Co můžeme čekat v IT v roce 2010? Takovou otázku si položila společnost HP a nastínila témata, jež s největší pravděpodobností budou hrát v budoucích letech klíčovou roli. Některá z nich ostatně rezonují v diskusích současných manažerů IT již dnes.

**Jak na efektivní outsourcing?****12**

Outsourcing informačních a komunikačních technologií převádí zodpovědnost za výkon funkcí zajišťovaných pomocí ICT na externího poskytovatele služeb ICT.

Avšak ani v případě komplexního outsourcingu se nelze vzdát všech kompetencí, které se zajištěním služeb ICT souvisí. Z toho důvodu firmy nepřevádějí na externí poskytovatele všechny své zdroje vztahující se ke službám ICT.

**Hra s čísly – systémy pro plánování a rozpočtování****18**

Plánování bylo, je a bude tím nezákladnějším a neefektivnějším způsobem, jak řídit společnost – ať už se jedná o plánování úrody, nebo plánování rozvoje podnikání leasingové společnosti. Pomocí plánování je možné určovat směr vývoje a stanovit si budoucí cíle. Je to ten nejlepší možný způsob, jak nasměrovat byznys tam, kde by měl být a kde může společnost přinést co největší užitek.

**Proč potřebujete corporate reporting****21**

Z pohledu každé moderní úspěšné firmy jsou klíčovými pojmy produktivita, zisk, kvalita služeb, spokojenost zákazníků, úspěšnost prodeje produktů, růst podílu na trhu a podobně. Nelehkým úkolem však je tyto pojmy v konkrétních situacích kvantifikovat a vyhodnocovat. Ale právě kvalitní měření úspěšnosti firmy je nevyhnutelným předpokladem pro její kompetentní řízení.

**EAM – systémy pro efektivní a proaktivní údržbu****26**

Výraz enterprise asset management lze přeložit jako správa podnikových zdrojů. Zdroje ve smyslu EAM představují všechny výrobní stroje, zařízení, suroviny, náhradní díly, ale i budovy, vozový park apod. Všechny uvedené zdroje mají společné to, že se v rámci vnitropodnikových procesů buď spotřebovávají, například přímo jako suroviny, nebo stárnou a opotřebovávají se jako výrobní zařízení.

Redakce IT Systems používá:

**D-Link**  
Building Networks for People  
Síťová řešení

**IMPROMAT**  
Tisková řešení

## ERP Forum

32

Otevíráme nový seriál anket časopisu IT Systems pod označením ERP Forum, ve kterém budeme vybraným dodavatelům klást otázky na aktuální témata z oblasti ERP řešení. Chtěli bychom tak zmapovat postoj jednotlivých dodavatelů k různým problémům, o kterých se často mluví jen v kuloárech odborných konferencí.

## CMMI – hodnocení vyspělosti procesů

51

V posledních přibližně pěti letech se především v oblasti vývoje (nejen) softwaru v České republice začíná objevovat a prosazovat americký standard CMMI. Těžko hledat konkrétní důvody, protože se jich na tomto trendu bude podílet celá řada, od permanentní marketingové „masáže“ přes neustále rostoucí globalizaci a outsourcing až po zřejmý tlak asijské konkurence. Článek přináší základní fakta o standardu CMMI a jeho zavádění do praxe.

## Správa a řízení architektury SOA

54



Společnosti, které řeší integraci podnikových procesů přechodem k servisně orientované architektuře SOA, by také měly umět provoz této architektury efektivně řídit. Aby zajistily jeho spolehlivost, potřebují tři základní dovednosti:

rozumět tomu, co se děje v prostředí SOA, umět rychle odstraňovat

problémy analýzou jejich hlavních příčin a mít prostředky pro analýzu historických údajů pro účely plánování.

## Windows Server 2008

60



Serverový operační systém by měl tvořit stabilní základ IT infrastruktury každé firmy. Windows Server 2008 je již dva měsíce na českém trhu a určitě jste již na toto téma zažili řadu marketingových cvičení. Když se však pořádně zamyslete, víte vlastně vůbec, co je ve Windows Serveru nového? A co se naopak nezměnilo?

## Aby na monitor byla radost (po)hledět

70



Na rozdíl od špičkových monitorů pro pokročilou práci s fotografií, videem či jinými graficky náročnými aplikacemi se u modelů pro běžnou kancelář zpravidla očekává především cenová dostupnost. Roli při výběru ale samozřejmě hrají také další parametry, nevyjímaje ani design přístroje. Z pohledu uživatele, který pracuje s počítačem řadu hodin denně, jsou však důležitější ergonomické vlastnosti monitoru. ■

Inzerce

## Field service

## Mobilní řešení pro práci v terénu

POINT.X

POINT.X spol. s r.o., Malátova 12, Praha 5 150 00, Tel: +420 222 319 395, fax: +420 224 810 821, email: pointx@pointx.cz, www.pointx.cz  
POINT.X Slovakia s.r.o., Cukrová 14, Bratislava 811 08, Tel: +421 252 634 381, fax: +421: 252 634 382, email: pointx@pointx.sk www.pointx.sk



- mobilní terminály s bezdrátovou komunikací (WiFi, GPRS/UMTS), snímačem čárového kódu, RFID, případně kamerou pro obrazovou dokumentaci, GPS
- elektronické předávání pracovních příkazů
- záznam a odeslání údajů o provedené činnosti
- navigace na místo, multimediální "náповěda"
- snížení administrativy, rychlejší fakturace, zvýšení kvality

### POUŽITÍ

instalace a servis zařízení u zákazníků, odečty a servis měřičů (el., voda, plyn, teplo), prodejní automaty, pronájem a údržba sanitárních zařízení apod.